

Programme

Les politiques de santé font face à un tournant majeur en Belgique, en particulier avec les changements de compétences. Il est donc urgent de réfléchir au futur de ces politiques et de soutenir des actions qui favorisent un meilleur accès des soins de santé aux patients. Dans ce cadre, l'information est un enjeu majeur. L'objectif est d'ouvrir un débat avec les représentants politiques concernant les stratégies et initiatives à mettre en œuvre pour mieux informer les patients. Très souvent les usagers restent encore perdus au sujet des services disponibles et passent à côté des aides légales qui existent. Or, dans un contexte de précarité croissante, l'amélioration des manières d'informer et de communiquer avec les usagers favorise un meilleur accès aux droits et aux services.

Ce débat politique présente d'abord les résultats d'une enquête récente de la LUSS « *Mieux informer les patients. Propositions d'action* », impliquant la participation d'acteurs de terrain de Bruxelles, Liège et Namur. Plus d'une centaine de propositions d'action sont formulées dans cette enquête non seulement par les associations de patients, des usagers et le Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté mais aussi par des professionnels de la santé et du social intervenant en tant qu'interlocuteurs directs des patients, dont les services sociaux des hôpitaux, des Mutualités, les CPAS, les maisons médicales, les services d'aide à domicile. Ensuite, le débat politique donne la parole aux représentants politiques. Ils sont invités à réagir aux propositions visant l'amélioration des manières d'informer les patients.

- 09h15 : [Accueil café](#)
09h45 : Ouverture par Laurette Onkelinx, Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique
- 10h00 : **Introduction et présentation de l'enquête**
Ligue des Usagers des Services de Santé
- 10h15 : **Zoom sur des propositions concrètes par des associations de patients et des professionnels de la santé**
Lionel Crasson, Association Parkinson asbl
Marie-Céline Lemestré, accompagnée d'un représentant des usagers, Psytoyens
Gaëlle Peters, Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté
Pascale Lambert, Service social, CHU Liège
Viviane Freson, CPAS de Namur
- 11h00 : **Débat avec les représentants politiques**
Jacques Brotchi, MR
Catherine Fonck, CDH
Muriel Gerkens, Ecolo
Philippe Mahoux, PS
Gisèle Mandaila, FDF
- 12h00 : **Débat interactif avec la salle**
- 12h30 : **Conclusions et perspectives d'avenir**
Ligue des Usagers des Services de Santé



TALON D'INSCRIPTION AU DEBAT POLITIQUE DU 11 MARS 2014

A renvoyer soit:

par mail: luss@luss.be - par fax: 081 74 47 25 ou par voie postale: LUSS asbl, av. Sergent Vriethoff 123 à 5000 NAMUR

Nom:.....Prénom:.....

Institution:.....Fonction:.....

Adresse complète:.....

Téléphone:..... GSM:.....

E-mail:.....

JE SOUHAITE M'INSCRIRE POUR LE LUNCH A 12 H 45 : OUI NON

Participation et lunch gratuits

[Date limite d'inscription le 4 mars 2014](#)

ORGANISATIONS IMPLIQUÉES DANS LE PROJET DE LA LUSS

1 toit 2 âges – Liège, ACCOORD, Action Drépanocytose, Aide à Domicile en Milieu Rural, Amptraide, asbl X-Fragile Europe, Association Belge du Syndrome de Marfan, Association Lupus érythémateux, Association Parkinson, Association polio post-polio, AWIPH - **Bureau régional de Dinant**, Belgique Acouphènes, Similes, C.H.R. de Namur – service social, C.H.U. UCL Dinant - Godinne – Service social, CASO/Médecins du Monde, **Centrale de Services à Domicile**, Centre de Service social, CHU Brugmann – cellule qualité, CHU Brugmann – service social, Clinique Sainte-Elisabeth – service social, CPAS de Bruxelles, CPAS de Liège, CPAS de Namur, Croix-Rouge de Belgique, Droits Quotidiens, Fédération Belge des Aphasiques Francophones, Focus Fibromyalgie, Fondation contre le cancer, GIPSO, **Groupe d'Entraide des Syndromes d'Ehlers-Danlos**, **Groupe usager de la Maison Médicale St-Léonard**, Handicontact – commune de Plombières, HTAP Belgique asbl, Infirmiers de rue, **Intergroupe Liégeois des Maisons Médicales**, Intergroupe Bruxellois des Maisons Médicales, **L'Impatient**, Ligue Alzheimer, Ligue Belge de la Sclérose en Plaques, Ligue Huntington Francophone Belge, Ligue Rein et Santé, Focus Fibromyalgie, Maison des diabétiques, Maison médicale de Maelbeek, Maison Médicale de Saint-Léonard, **Médiateur hospitalier** – Centre Hospitalier Chrétien, Mutualité chrétienne de la Province de Namur, Mutualité Libre Euromut – Service Aide aux Personnes, Mutualités Chrétiennes – Service social, Mutualités Libres, Mutualités socialistes du Brabant – Service social, Prévention des allergies, Psytoyens, Rare Disorder Belgium, **Réseau Belge de Lutte contre la Pauvreté**, Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, **Service de santé mentale franchimontois**, Service social – Mutualité chrétienne de Liège, Service social des patients – CHU de Liège, **Société Belge de cœliaquie**, Solidaris Namur, Vivre Comme Avant.

Informations pratiques

Débat politique, le 11 mars 2014

Lieu

CEMôme
Av. du Danemark 15-17
1060 BRUXELLES

Proximité de la Gare du Midi

Accès

Transports en commun
Tram 81 : arrêt Avenue du Roi ou Bethléem
Métro : arrêt Gare du Midi

Horaire des bus et des trams: <http://www.delijn.be>
www.stib.be

Contact

La Ligue des Usagers des Services de Santé (LUSS) est active depuis 1999 en tant que fédération francophone regroupant 80 associations de patients. Les deux grandes missions de la LUSS : consolider les associations dans leur rôle d'acteurs santé et organiser la défense des intérêts des usagers en développant des stratégies de concertation. La LUSS défend les valeurs de la solidarité, l'autonomie, la défense d'intérêts collectifs et l'accessibilité aux soins.

Personne de contact: Fabrizio Cantelli

081 74 44 28

luss@luss.be

Avec le soutien de



Ligue des Usagers des Services de Santé, asbl

123 Avenue Sergent Vriethoff, 5000 Namur 081/ 74 44 28

DEBAT POLITIQUE

QUI PREND AU SÉRIEUX
L'INFORMATION DES PATIENTS ?

*Agir pour une meilleure accessibilité
des soins de santé aux patients*



11 mars 2014

Bruxelles